



CoviDirect[®]

Suivi quotidien de l'opinion des Français pendant la crise sanitaire

Vague 16

14 avril 2020

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR
| member

Square[®]
Les Echos

Frédéric Micheau

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com

“LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La présentation de ***CoviDirect***[®]

CoviDirect[®] est un dispositif de **sondage glissant (*rolling poll*)** destiné à assurer un **suivi quotidien de l'opinion des Français pendant la crise sanitaire.**

LA TECHNIQUE

Mise au point aux Etats-Unis, cette technique consiste à **cumuler l'échantillon du jour avec celui interrogé la veille pour aboutir à un échantillon global.** Un roulement (*roll*) est établi pour renouveler l'échantillon par moitié. Les interviews réalisées l'avant-veille sont remplacées par celles du jour.

Les résultats publiés sont établis sur la base d'un échantillon national représentatif de la population française de **1000 personnes**, âgée de 18 ans et plus. Cet échantillon est interrogé au cours des deux derniers jours, à raison de **500 personnes par jour.**

LES AVANTAGES

Dans une période de crise, les événements quotidiens influent sur **une opinion publique plus instable que d'habitude.** Il importe de suivre au plus près les basculements éventuels et les moments clés qui vont déterminer la perception finale de cet événement exceptionnel.

Cette technique permet d'assurer **un suivi de l'opinion publique :**

- **en temps réel :** grâce à l'interrogation en continu, le *rolling* permet de prendre le pouls de l'opinion publique en permanence et de toujours disposer des chiffres les plus récents.
- **sur la durée :** étude longitudinale, le *rolling* restitue plus fidèlement la réalité de l'évolution des représentations et des transformations comportementales.



La méthodologie



Echantillon national de **1002 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. Les échantillons sont généralement constitués par cumul de deux échantillons (celui du jour et de la veille).



Pour cette vague, **l'ensemble de l'échantillon** (1002 personnes) a été interrogé le **13 avril**, après l'allocution d'Emmanuel Macron.

La représentativité de l'échantillon est assurée par **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.

Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« *CoviDirect sondage OpinionWay - Square pour Les Echos* »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans et plus.

Source : INSEE, Bilan démographique 2015.



	Sexe	%
	Hommes	48%
	Femmes	52%



	Age	%
	18-24 ans	10%
	25-34 ans	16%
	35-49 ans	25%
	50-64 ans	25%
	65 ans et plus	24%



	Région	%
	Ile-de-France	19%
	Nord-ouest	23%
	Nord-est	22%
	Sud-ouest	11%
	Sud-est	25%



	Activité professionnelle	%
	Agriculteurs	1%
	Catégories socioprofessionnelles supérieures	28%
	Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	3%
	Professions libérales / Cadres	9%
	Professions intermédiaires	14%
	Catégories populaires	29%
	Employés	17%
	Ouvriers	13%
	Inactifs	43%
	Retraités	26%
	Autres inactifs	17%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	23%
	De 2000 à 19 999 habitants	17%
	De 20 000 à 99 999 habitants	13%
	100 000 habitants et plus	30%
	Agglomération parisienne	17%

“ LES RÉSULTATS

“opinionway

01



Les indicateurs quotidiens



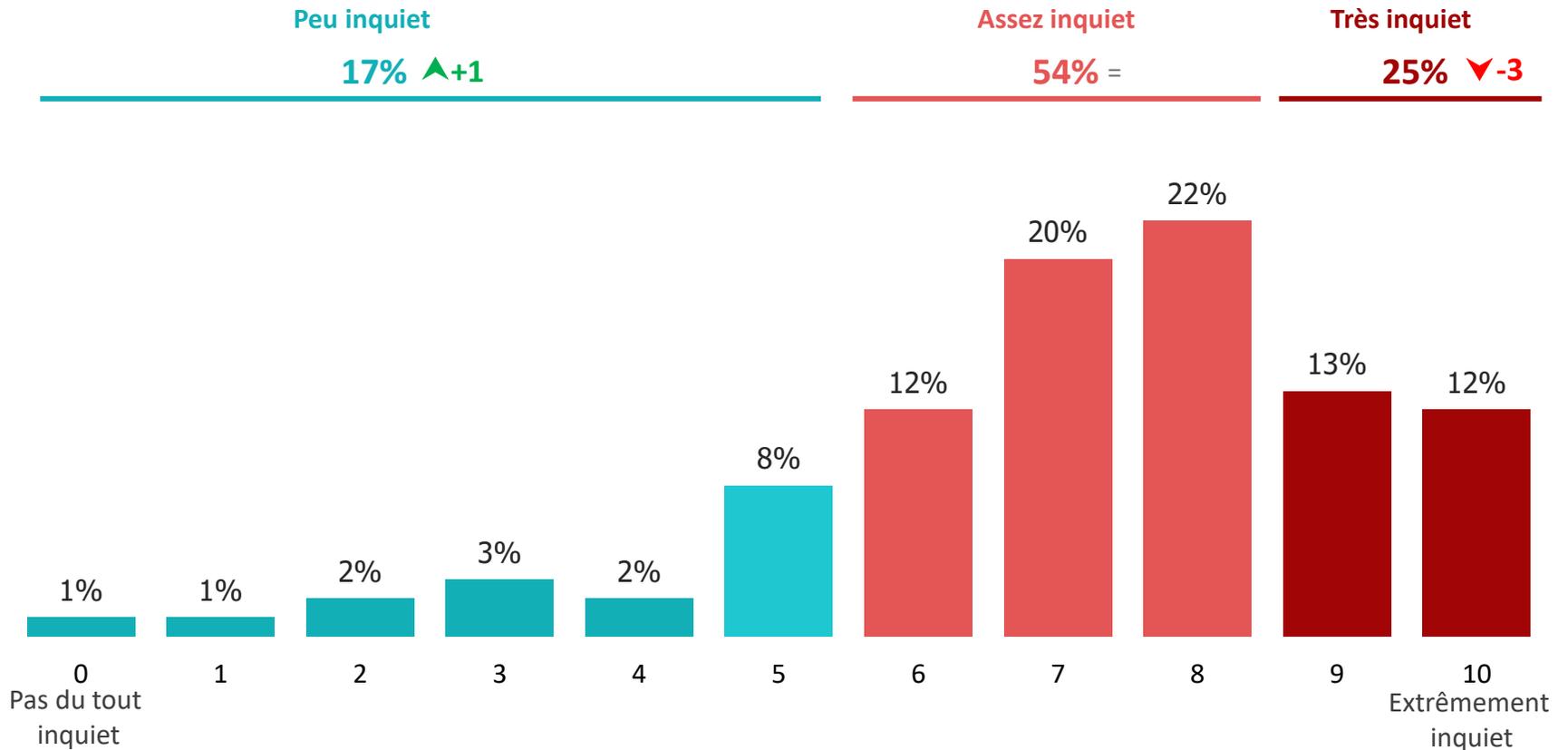
Le niveau d'inquiétude concernant le coronavirus



Q. A propos du Coronavirus, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre degré d'inquiétude pour vous et vos proches ?

0 signifie que vous n'êtes pas du tout inquiet, 10 que vous êtes extrêmement inquiet, les notes intermédiaires cherchent à nuancer votre jugement.

Note moyenne : 7,1/10 ▼-0,1



Ne se prononce pas : 4%

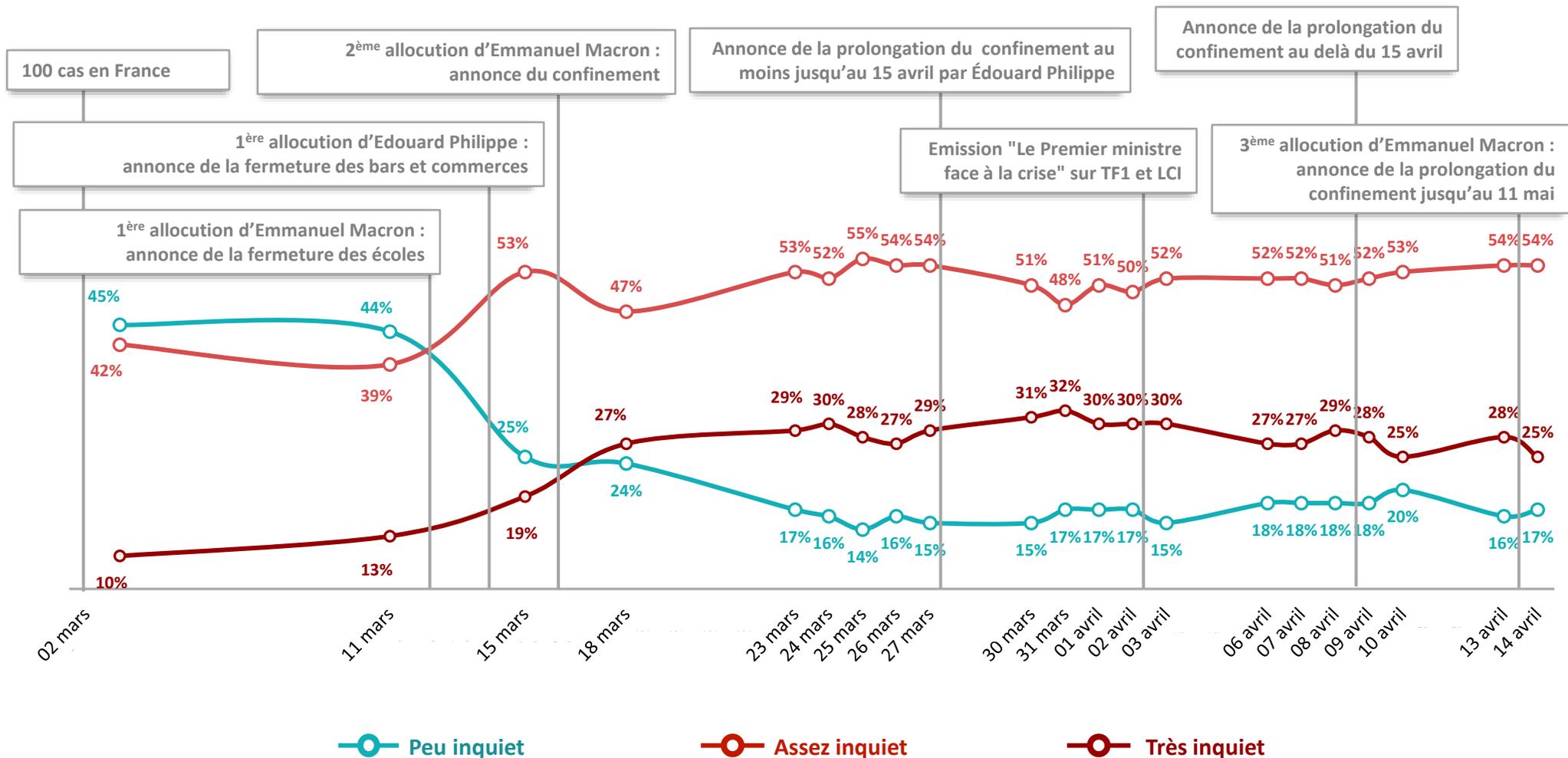
▲▼ : évolutions depuis le 13 avril 2020.



L'évolution du niveau d'inquiétude concernant le coronavirus

Q. A propos du Coronavirus, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre degré d'inquiétude pour vous et vos proches ?

0 signifie que vous n'êtes pas du tout inquiet, 10 que vous êtes extrêmement inquiet, les notes intermédiaires cherchent à nuancer votre jugement.

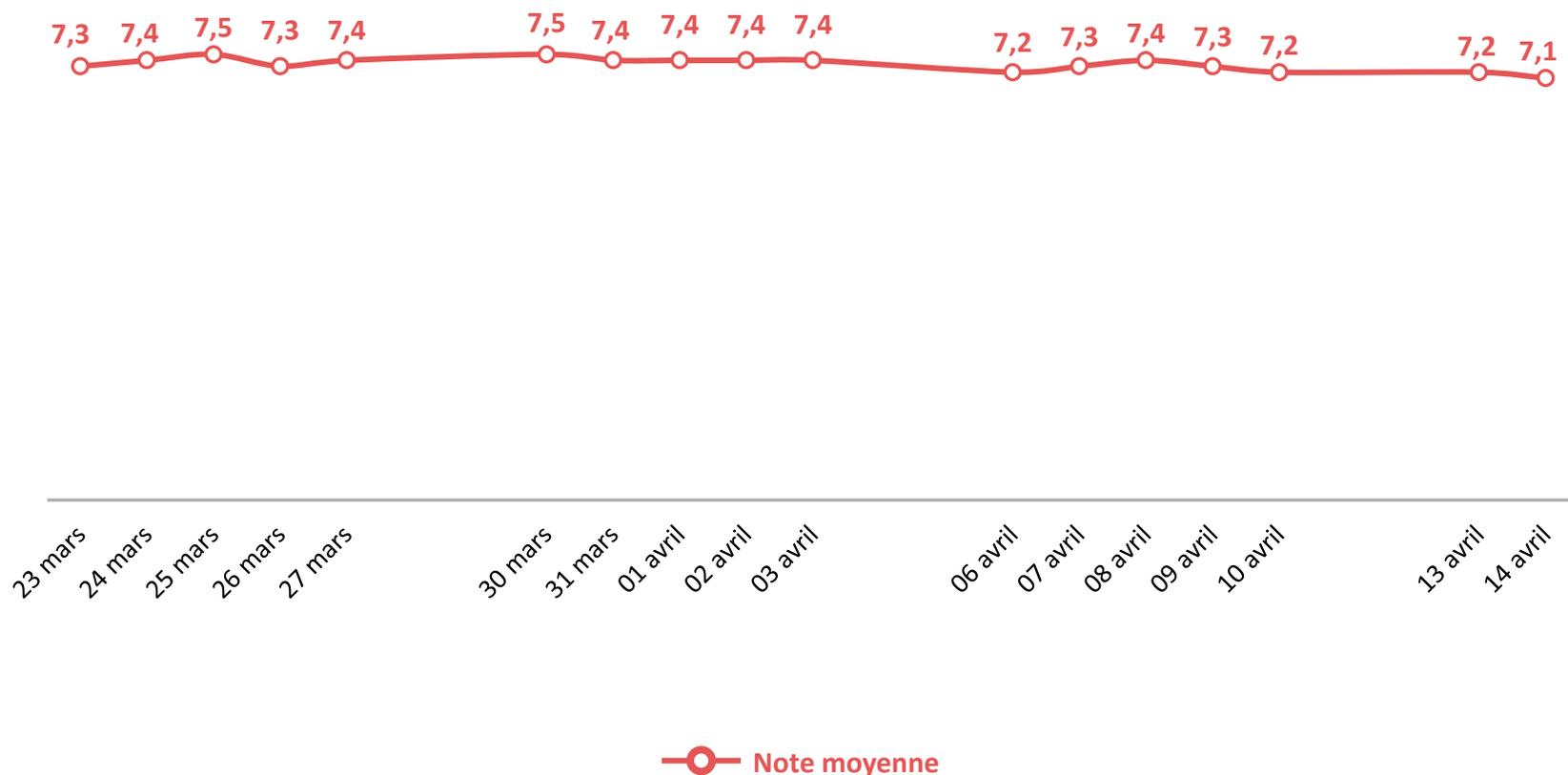




L'évolution de la note moyenne du niveau d'inquiétude concernant le coronavirus

Q. A propos du Coronavirus, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre degré d'inquiétude pour vous et vos proches ?

0 signifie que vous n'êtes pas du tout inquiet, 10 que vous êtes extrêmement inquiet, les notes intermédiaires cherchent à nuancer votre jugement.





Le niveau d'inquiétude concernant le coronavirus



Q. A propos du Coronavirus, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre degré d'inquiétude pour vous et vos proches ?

0 signifie que vous n'êtes pas du tout inquiet, 10 que vous êtes extrêmement inquiet, les notes intermédiaires cherchent à nuancer votre jugement.

	% Total	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total 0 à 5	17%	21%	16%	28%	15%	16%	16%	20%	19%	18%	18%
Sous-total 6 à 8	54%	52%	53%	50%	56%	56%	47%	56%	52%	53%	54%
Sous-total 9 à 10	25%	24%	27%	16%	27%	24%	34%	21%	27%	25%	25%
Note moyenne	7,1	7,0	7,3	6,6	7,1	7,2	7,4	7,0	7,1	7,2	7,1

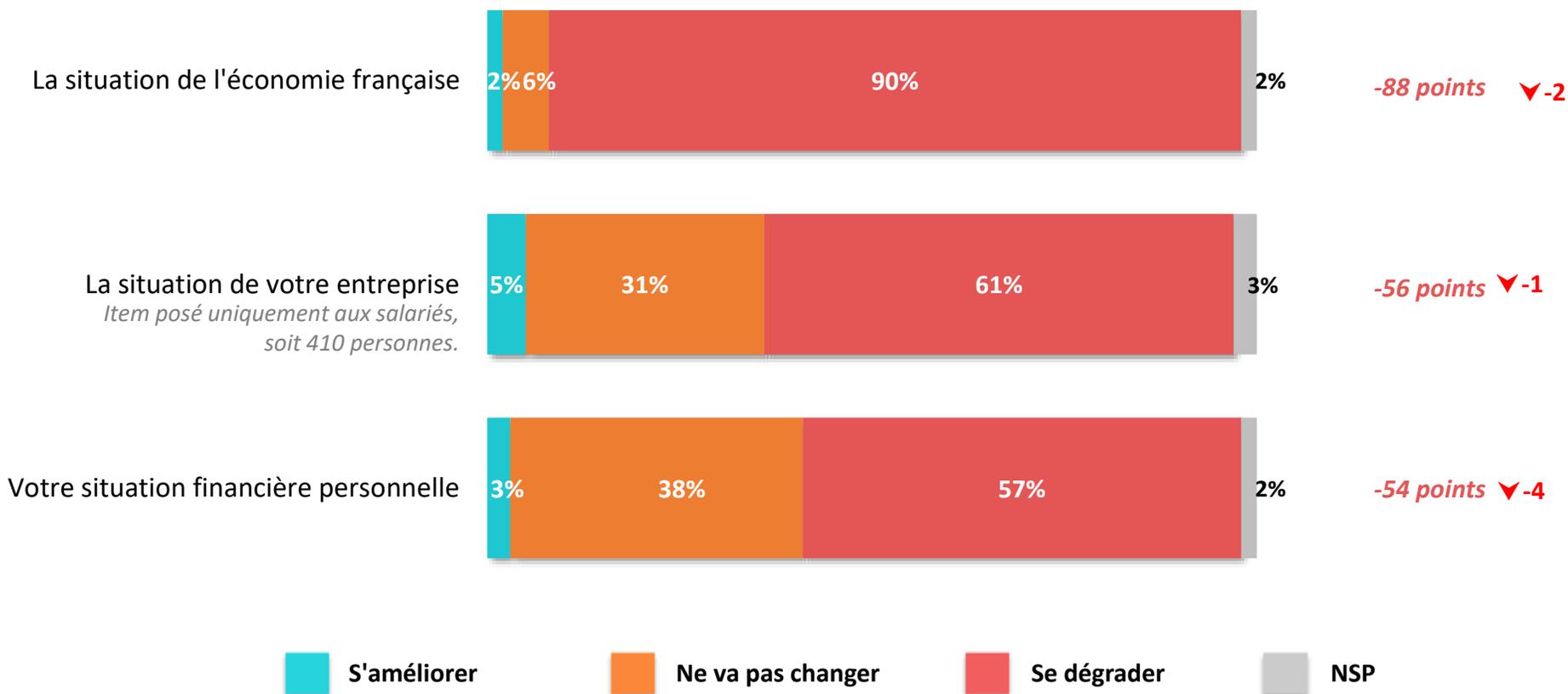


La perception de l'évolution à venir de la situation

Q. Dans les mois qui viennent, diriez-vous que chacun des éléments suivants va s'améliorer, se dégrader ou ne va pas changer ?



Différentiel
Va s'améliorer –
Va se dégrader



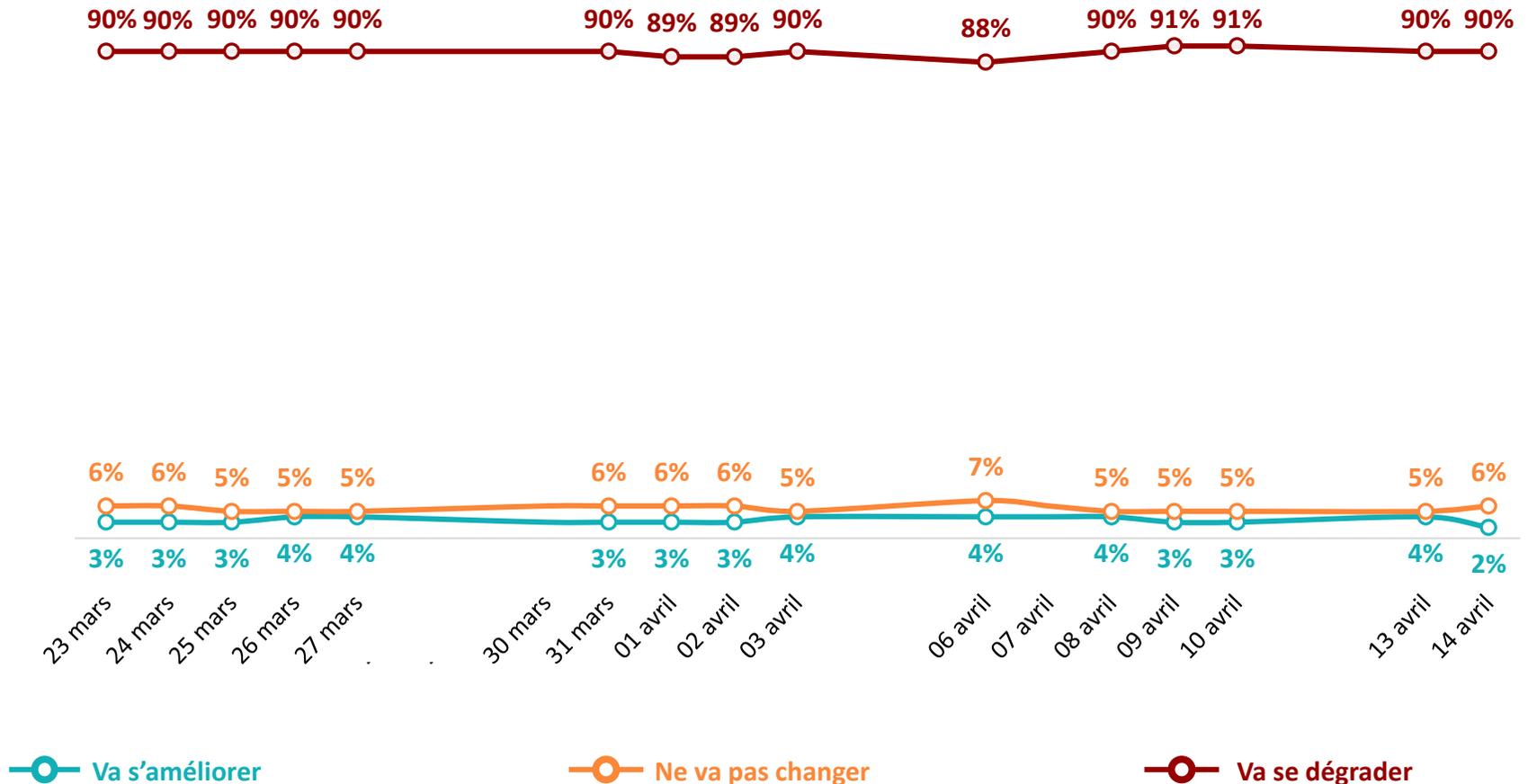
▲▼ : évolutions depuis le 13 avril 2020.



La perception de l'évolution à venir de la situation de l'économie française

Q. Dans les mois qui viennent, diriez-vous que chacun des éléments suivants va s'améliorer, se dégrader ou ne va pas changer ?

« La situation de l'économie française »



—○— Va s'améliorer

—○— Ne va pas changer

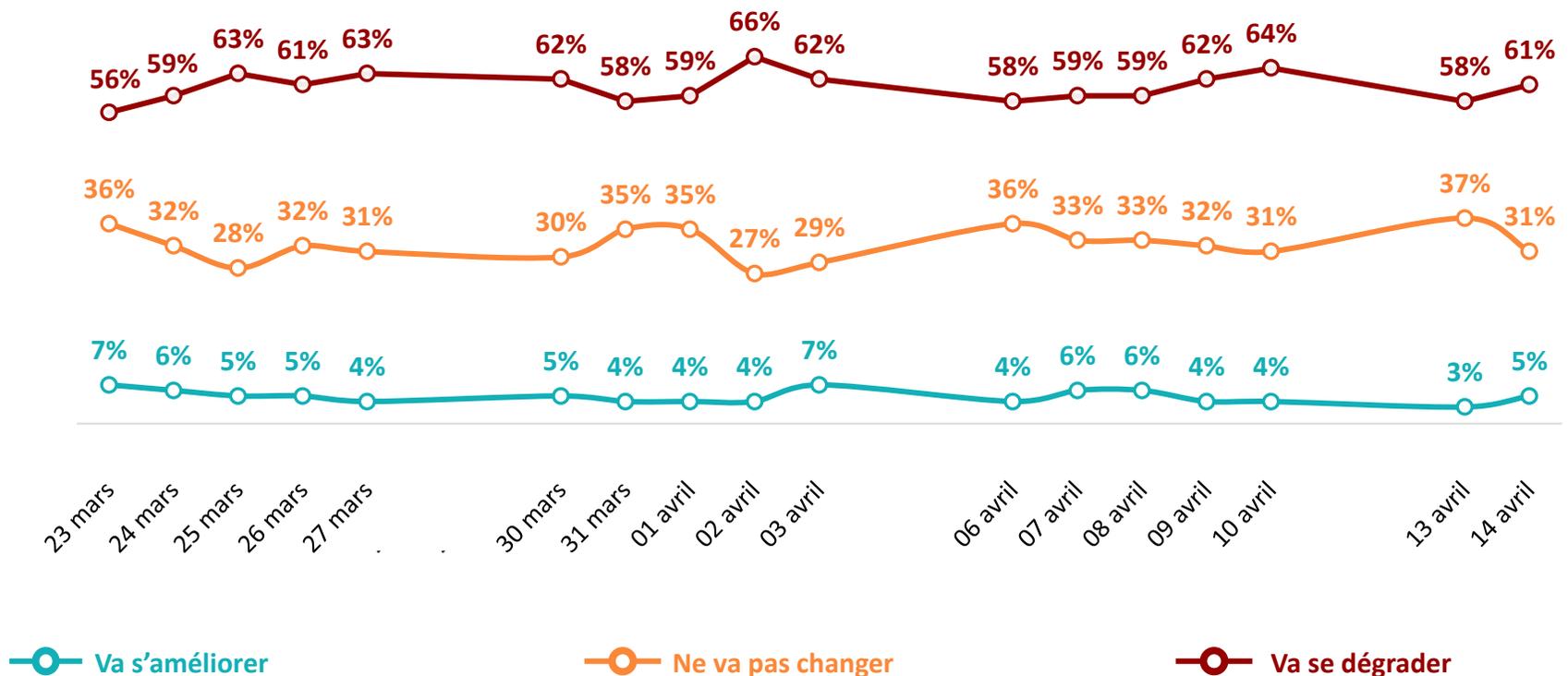
—○— Va se dégrader



La perception de l'évolution à venir de la situation de son entreprise

Q. Dans les mois qui viennent, diriez-vous que chacun des éléments suivants va s'améliorer, se dégrader ou ne va pas changer ?

« La situation de son entreprise »
(item posé uniquement aux salariés)

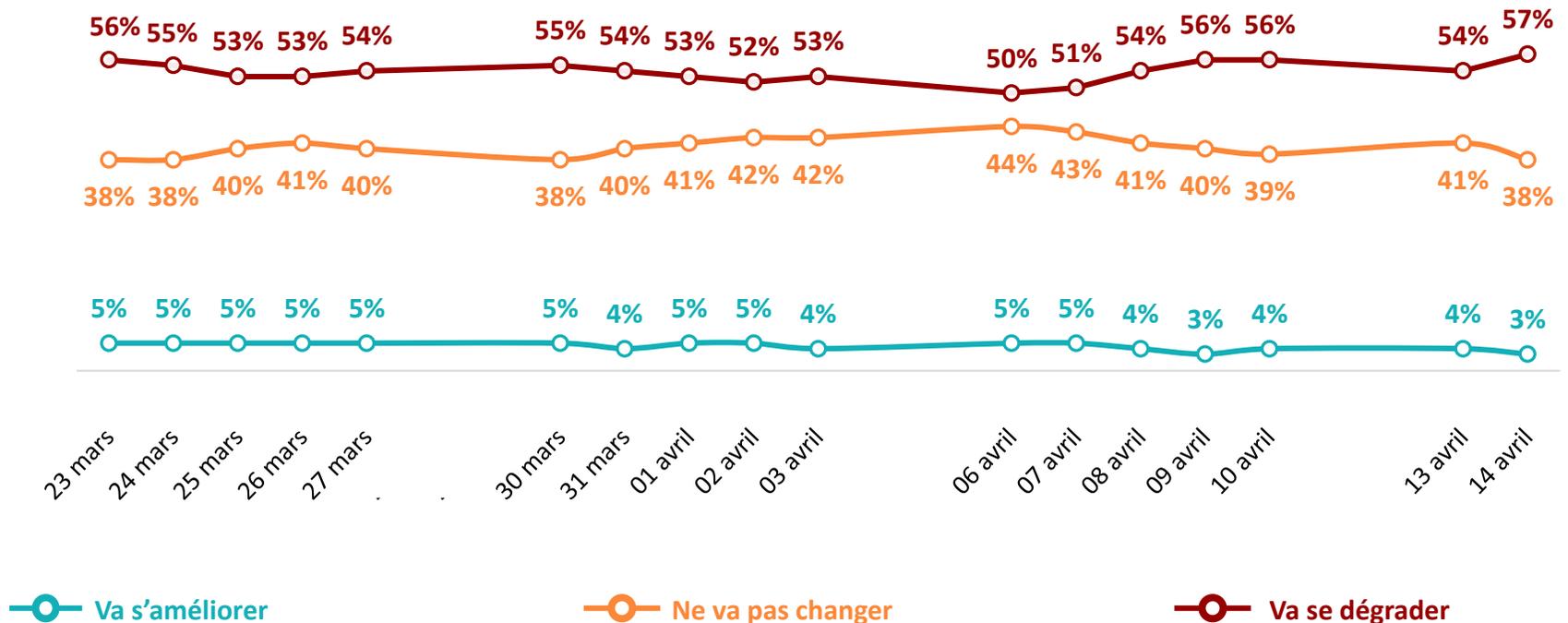




La perception de l'évolution à venir de sa situation financière personnelle

Q. Dans les mois qui viennent, diriez-vous que chacun des éléments suivants va s'améliorer, se dégrader ou ne va pas changer ?

« Sa situation financière personnelle »





La perception de l'évolution à venir de la situation

Q. Dans les mois qui viennent, diriez-vous que chacun des éléments suivants va s'améliorer, se dégrader ou ne va pas changer ?

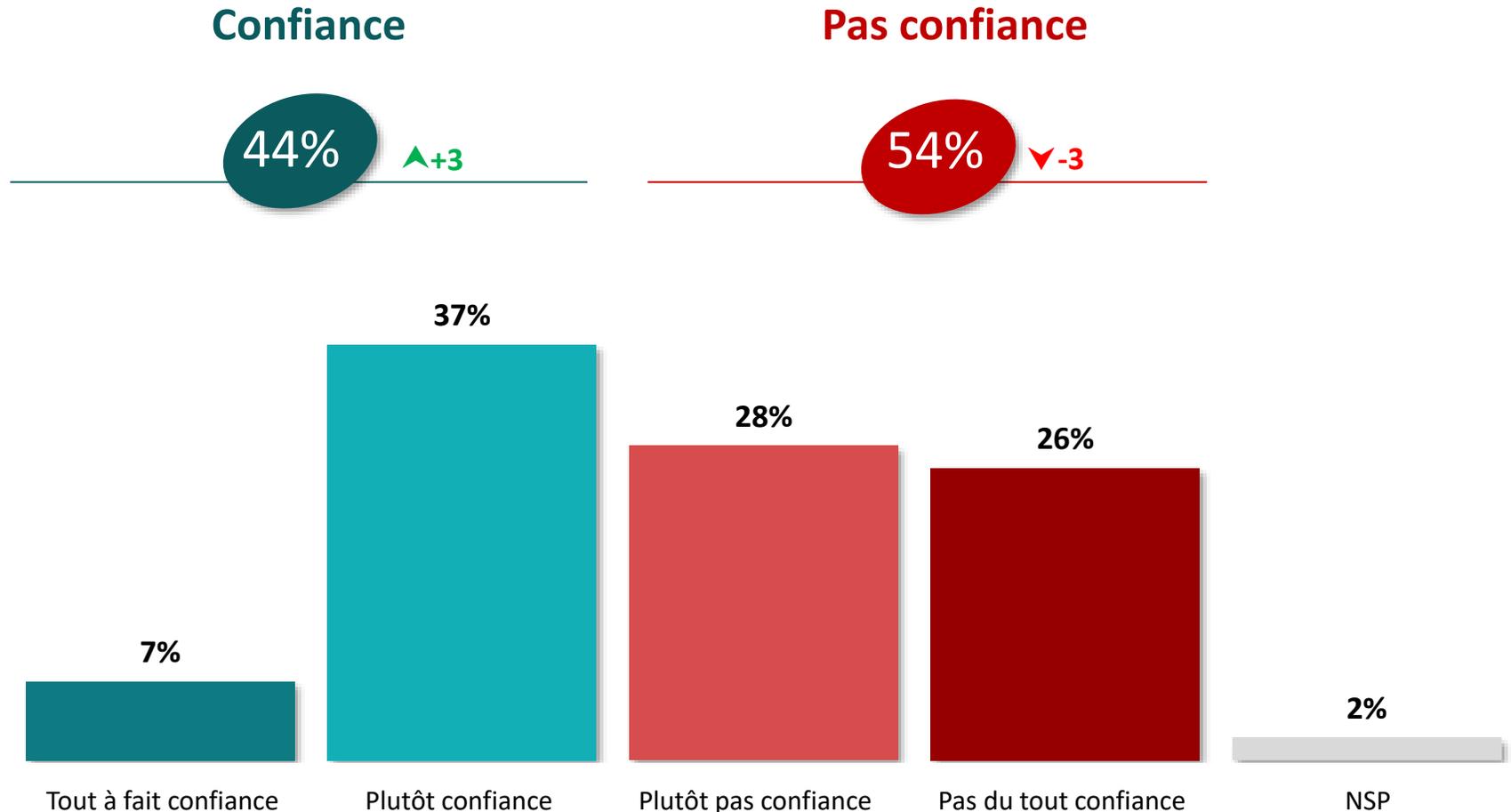


	% Se dégrader	Sexe		Age				Statut		
		Homme	Femme	18-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
La situation de l'économie française	90%	90%	91%	82%	91%	92%	96%	90%	89%	92%
La situation de votre entreprise <i>Item posé uniquement aux salariés</i>	61%	62%	61%	60%	65%	58%	-	70%	55%	-
Votre situation financière personnelle	57%	59%	55%	50%	61%	64%	51%	62%	56%	53%

“ La confiance vis-à-vis du gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie

Q. Faites-vous confiance ou pas confiance au gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie de coronavirus ?

1002 personnes

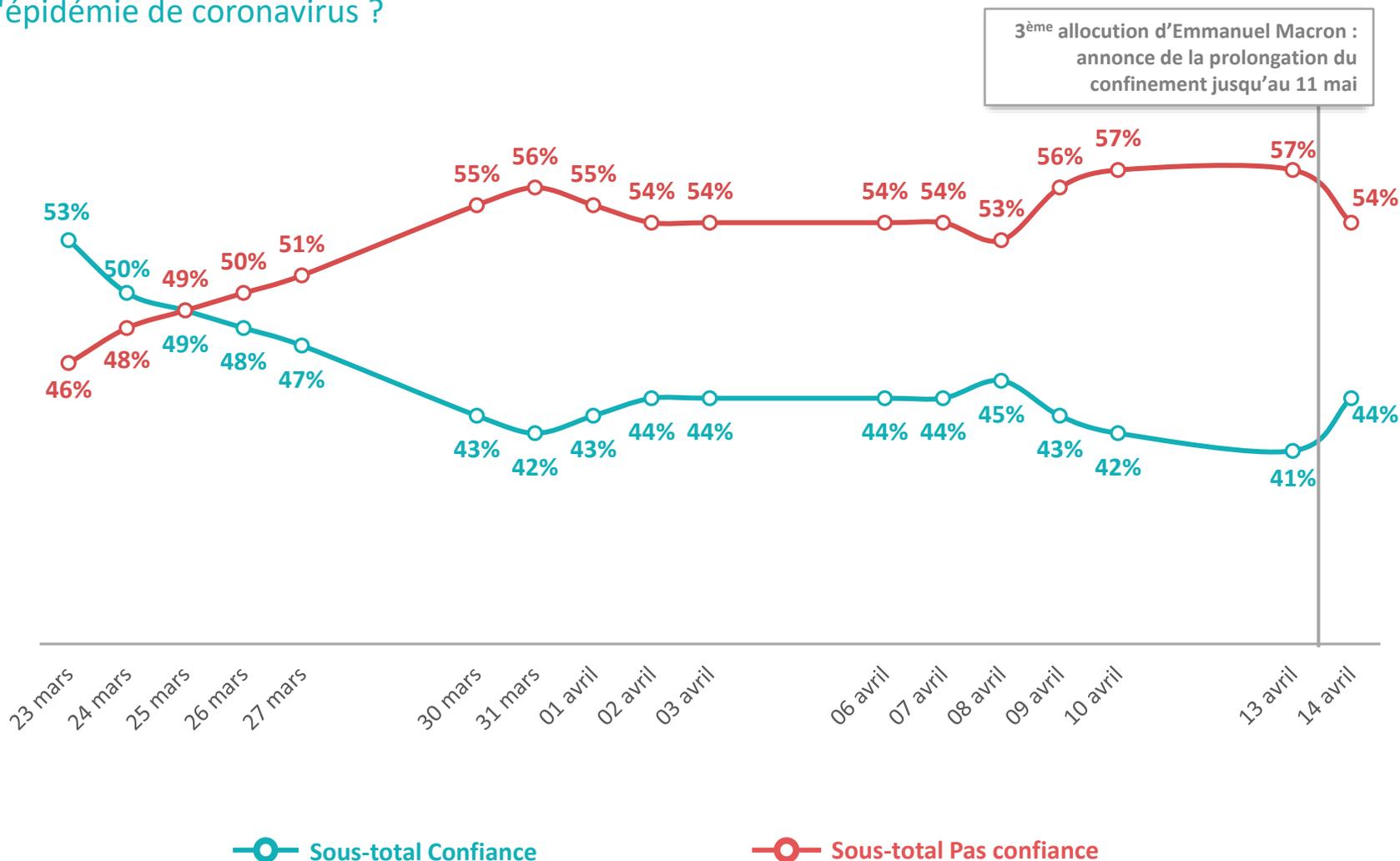


▲▼ : évolutions depuis le 13 avril 2020.



L'évolution de la confiance vis-à-vis du gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie

Q. Faites-vous confiance ou pas confiance au gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie de coronavirus ?





La confiance vis-à-vis du gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie

Q. Faites-vous confiance ou pas confiance au gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie de coronavirus ?



	% Total	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Confiance	44%	44%	44%	48%	43%	38%	47%	45%	47%	39%	45%
Tout à fait confiance	7%	10%	5%	4%	6%	6%	7%	11%	5%	5%	9%
Plutôt confiance	37%	34%	39%	44%	37%	32%	40%	34%	42%	34%	36%
Sous-total Pas confiance	54%	53%	55%	43%	54%	61%	51%	55%	52%	56%	54%
Plutôt pas confiance	28%	27%	30%	21%	27%	28%	30%	31%	29%	29%	28%
Pas du tout confiance	26%	26%	25%	22%	27%	33%	21%	24%	23%	27%	26%



La confiance vis-à-vis du gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie

Q. Faites-vous confiance ou pas confiance au gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie de coronavirus ?



	Vote au premier tour de l'élection présidentielle de 2017					
	% Total	Jean-Luc Mélenchon	Benoit Hamon	Emmanuel Macron	François Fillon	Marine Le Pen
Sous-total Confiance	44%	42%	44%	77%	53%	23%
Tout à fait confiance	7%	2%	6%	23%	10%	3%
Plutôt confiance	37%	40%	38%	54%	43%	20%
Sous-total Pas confiance	54%	58%	56%	23%	47%	77%
Plutôt pas confiance	28%	23%	40%	19%	33%	24%
Pas du tout confiance	26%	35%	16%	4%	14%	53%

02



**Les questions d'actualités :
perception de l'intervention
d'Emmanuel Macron du 13 avril**

“ L’opinion à l’égard de l’intervention d’Emmanuel Macron

Q. Au cours de cette intervention, avez-vous trouvé Emmanuel Macron convaincant ?

Question posée uniquement aux personnes qui ont vu l’intervention en totalité, soit 72% des personnes interrogées

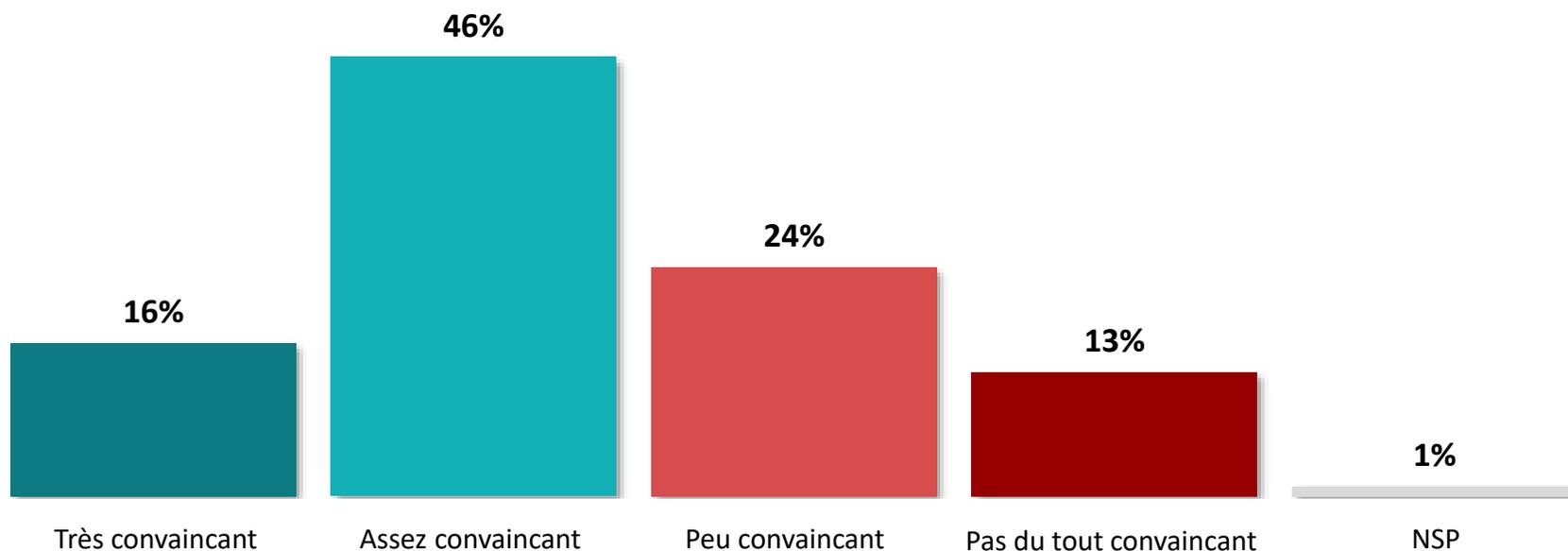


Convaincant

62%

Pas convaincant

37%



“ L’opinion à l’égard de l’intervention d’Emmanuel Macron

Q. Au cours de cette intervention, avez-vous trouvé Emmanuel Macron convaincant ?

Question posée uniquement aux personnes qui ont vu l’intervention en totalité, soit 72% des personnes interrogées

 719 personnes

	% Total	Sexe		Age				Statut		
		Homme	Femme	18-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Convaincant	62%	63%	62%	57%	58%	65%	69%	60%	60%	66%
Très convaincant	16%	19%	14%	15%	12%	19%	20%	13%	19%	18%
Assez convaincant	46%	44%	48%	42%	46%	46%	49%	47%	41%	48%
Sous-total Pas convaincant	37%	35%	37%	41%	42%	33%	31%	39%	38%	34%
Peu convaincant	24%	19%	28%	26%	27%	22%	21%	25%	25%	22%
Pas du tout convaincant	13%	16%	9%	15%	15%	11%	10%	14%	13%	12%

“ L’opinion à l’égard de l’intervention d’Emmanuel Macron

Q. Au cours de cette intervention, avez-vous trouvé Emmanuel Macron convaincant ?

Question posée uniquement aux personnes qui ont l’intervention en totalité, soit 72% des personnes interrogées

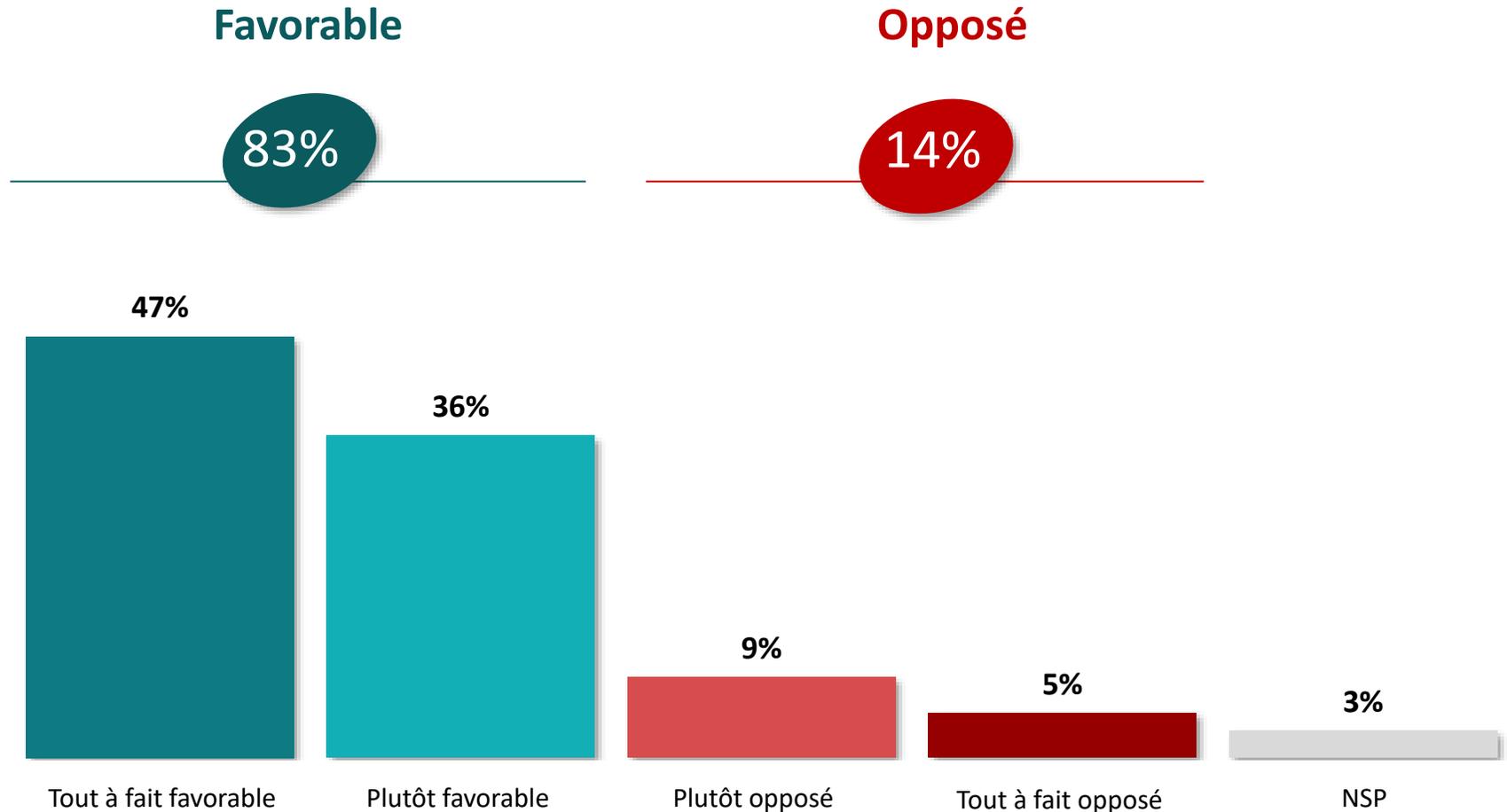
719
personnes

	Vote au premier tour de l’élection présidentielle de 2017					
	% Total	Jean-Luc Mélenchon	Benoit Hamon	Emmanuel Macron	François Fillon	Marine Le Pen
Sous-total Convaincant	62%	54%	70%	87%	74%	36%
Très convaincant	16%	9%	13%	35%	21%	10%
Assez convaincant	46%	45%	57%	52%	53%	26%
Sous-total Pas convaincant	37%	45%	30%	13%	26%	64%
Peu convaincant	24%	26%	23%	9%	17%	34%
Pas du tout convaincant	13%	19%	7%	4%	9%	30%

“ L’opinion à l’égard de la prolongation du confinement jusqu’au 11 mai au moins

Q. Êtes-vous favorable ou opposé à la prolongation du confinement jusqu’au 11 mai au moins ?

1002
personnes





L'opinion à l'égard de la prolongation du confinement jusqu'au 11 mai au moins

Q. Êtes-vous favorable ou opposé à la prolongation du confinement jusqu'au 11 mai au moins ?



	% Total	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Favorable	83%	83%	84%	76%	78%	83%	89%	85%	85%	84%	83%
Très favorable	47%	48%	47%	50%	40%	45%	52%	49%	46%	45%	51%
Plutôt favorable	36%	35%	37%	26%	38%	38%	37%	36%	39%	39%	32%
Sous-total Opposé	14%	13%	15%	16%	15%	16%	10%	14%	12%	13%	16%
Plutôt opposé	9%	8%	11%	9%	10%	11%	6%	10%	7%	10%	10%
Tout à fait apposé	5%	5%	4%	7%	5%	5%	4%	4%	5%	3%	6%

“ L’opinion à l’égard de la prolongation du confinement jusqu’au 11 mai au moins

Q. Êtes-vous favorable ou opposé à la prolongation du confinement jusqu’au 11 mai au moins ?


1002
personnes

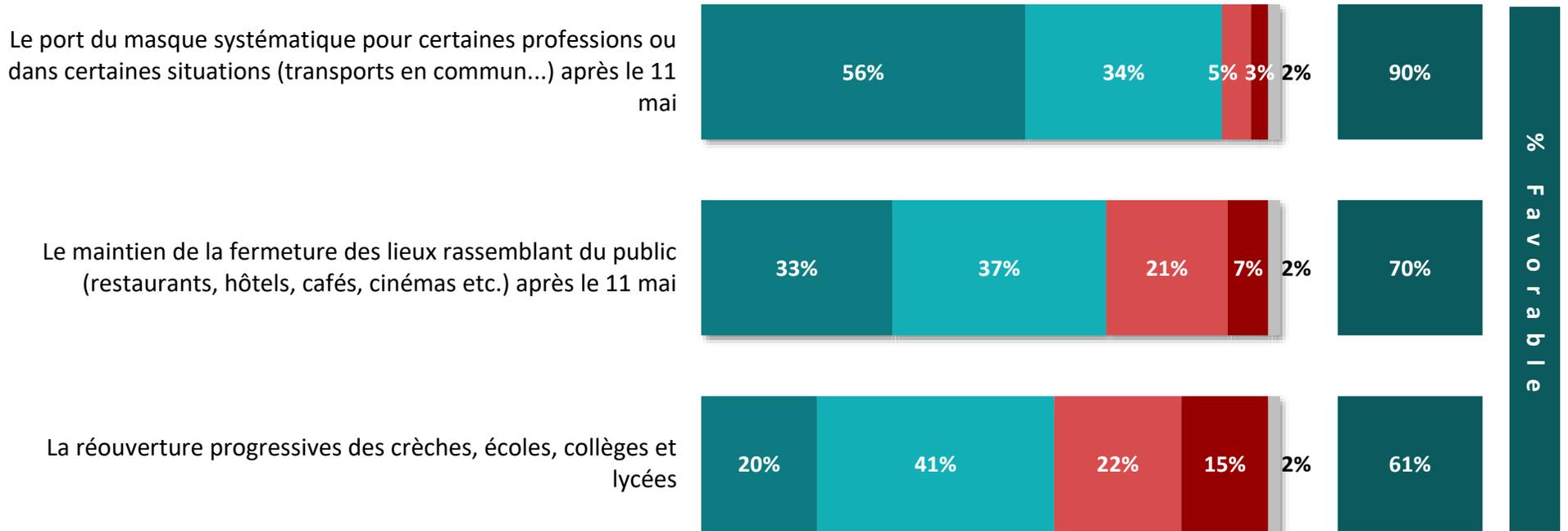
	Vote au premier tour de l’élection présidentielle de 2017					
	% Total	Jean-Luc Mélenchon	Benoit Hamon	Emmanuel Macron	François Fillon	Marine Le Pen
Sous-total Favorable	83%	84%	87%	91%	93%	78%
Très favorable	47%	43%	48%	66%	56%	46%
Plutôt favorable	36%	41%	39%	25%	37%	32%
Sous-total Opposé	14%	16%	10%	7%	7%	22%
Plutôt opposé	9%	9%	7%	3%	4%	12%
Tout à fait opposé	5%	7%	3%	4%	3%	10%



L'opinion à l'égard des différentes décisions annoncées par Emmanuel Macron

Q. Et êtes-vous favorable ou opposé aux décisions suivantes qui s'appliqueront après la fin du confinement ?


1002
personnes



■ Tout à fait favorable
 ■ Plutôt favorable
 ■ Plutôt opposé
 ■ Tout à fait opposé
 ■ NSP



L'opinion à l'égard des différentes décisions annoncées par Emmanuel Macron

Q. Et êtes-vous favorable ou opposé aux décisions suivantes qui s'appliqueront après la fin du confinement ?



	% Favorable	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Le port du masque systématique pour certaines professions ou dans certaines situations (transports en commun...) après le 11 mai	90%	88%	91%	79%	87%	90%	92%	93%	87%	90%	92%
Le maintien de la fermeture des lieux rassemblant du public (restaurants, hôtels, cafés, cinémas etc.) après le 11 mai	70%	69%	71%	70%	63%	72%	71%	72%	66%	72%	73%
La réouverture progressives des crèches, écoles, collèges et lycées	61%	61%	60%	61%	55%	57%	59%	70%	58%	58%	64%



L'opinion à l'égard des différentes décisions annoncées par Emmanuel Macron

Q. Et êtes-vous favorable ou opposé aux décisions suivantes qui s'appliqueront après la fin du confinement ?

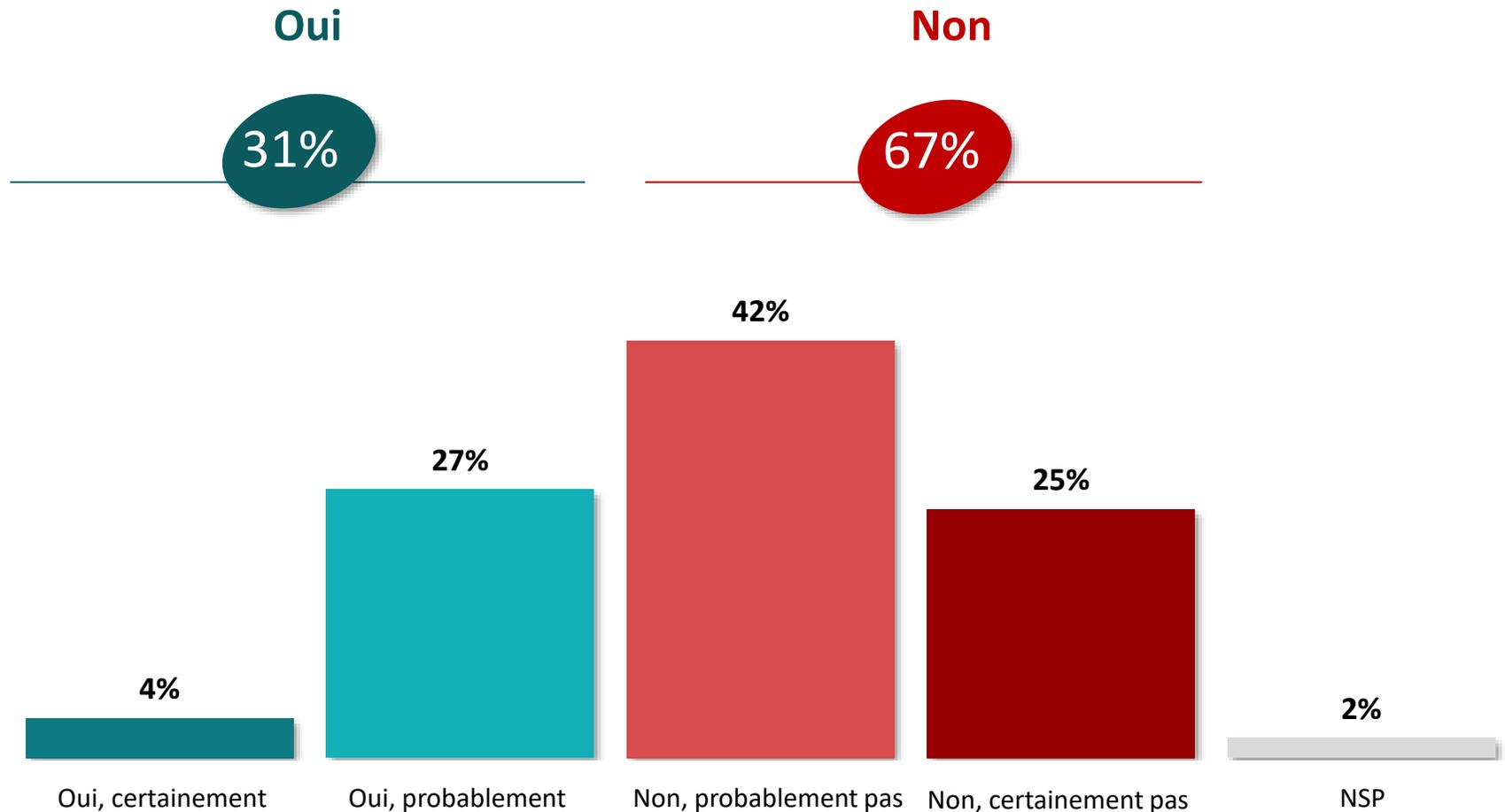


	% Favorable	Vote au premier tour de l'élection présidentielle de 2017				
		Jean-Luc Mélenchon	Benoit Hamon	Emmanuel Macron	François Fillon	Marine Le Pen
Le port du masque systématique pour certaines professions ou dans certaines situations (transports en commun...) après le 11 mai	90%	92%	88%	96%	97%	88%
Le maintien de la fermeture des lieux rassemblant du public (restaurants, hôtels, cafés, cinémas etc.) après le 11 mai	70%	74%	61%	84%	81%	63%
La réouverture progressives des crèches, écoles, collèges et lycées	61%	60%	66%	69%	71%	59%



Le jugement sur la capacité de la France à tester toutes les personnes symptomatiques à partir du 11 mai

Q. Pensez-vous que le 11 mai, la France sera en mesure de tester toutes les personnes présentant des symptômes du coronavirus ?





Le jugement sur la capacité de la France à tester toutes les personnes symptomatiques à partir du 11 mai

Q. Pensez-vous que le 11 mai, la France sera en mesure de tester toutes les personnes présentant des symptômes du coronavirus ?



	% Total	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Oui	31%	34%	30%	33%	28%	33%	32%	32%	34%	31%	32%
Oui, certainement	4%	6%	3%	1%	5%	6%	3%	5%	6%	4%	4%
Oui, probablement	27%	28%	27%	32%	23%	27%	29%	27%	28%	27%	28%
Sous-total Non	67%	63%	69%	60%	65%	66%	68%	68%	63%	66%	67%
Non, probablement pas	42%	38%	45%	37%	45%	43%	38%	44%	43%	41%	40%
Non, certainement pas	25%	25%	24%	23%	20%	23%	30%	24%	20%	25%	27%



Le jugement sur la capacité de la France à tester toutes les personnes symptomatiques à partir du 11 mai

Q. Pensez-vous que le 11 mai, la France sera en mesure de tester toutes les personnes présentant des symptômes du coronavirus ?



	Vote au premier tour de l'élection présidentielle de 2017					
	% Total	Jean-Luc Mélenchon	Benoît Hamon	Emmanuel Macron	François Fillon	Marine Le Pen
Sous-total Oui	31%	27%	30%	55%	34%	21%
Oui, certainement	4%	2%	4%	9%	6%	3%
Oui, probablement	27%	25%	26%	46%	28%	18%
Sous-total Non	67%	73%	69%	45%	65%	78%
Non, probablement pas	42%	42%	48%	35%	42%	43%
Non, certainement pas	25%	31%	21%	10%	23%	35%

Square

Square est un groupe de conseil en stratégie et management français. Créé en 2008, doté d'une très forte culture entrepreneuriale, soucieux des enjeux éthiques et sociétaux (www.fondation-square.org) il est présent en France, en Belgique et au Luxembourg. Il a réalisé en 2018 un chiffre d'affaires de 120M€, ce qui en fait le leader des cabinets de conseil indépendant en France.

Composé de sept cabinets, le groupe Square est reconnu pour ses expertises autour de l'innovation, de la *data*, de la transformation digitale, de la conformité et des risques, des problématiques RSE ou des stratégies RH. S'appuyant sur les travaux de recherche & développement qu'il mène avec les laboratoires de plusieurs grandes écoles et universités, il intervient majoritairement auprès des grandes entreprises issues des secteurs de l'assurance, de la banque, du *retail* et de la grande consommation.



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »